Aviso de Privacidade – Raio-X

Para a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS transparência é fundamental, por isso preparamos este Aviso para informar de forma clara e direta como tratamos os Dados Pessoais no âmbito do produto Raio-X.

Aviso de privacidade

Este Aviso de Privacidade estabelece as diretrizes adotadas pela BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS (CNPJ: 35.767.420/0001-82 ou 16.569.357/0001-25]) que visam assegurar a privacidade e a segurança das informações tratadas no âmbito da oferta e disponibilização produto Raio-X aos usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Ao utilizar as Plataformas e Soluções BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS, o Usuário declara estar ciente do disposto neste Aviso de Privacidade e no Aviso de Privacidade Stone.

Este Aviso se aplica ao Raio-X, disponível no site e no aplicativo móvel. Não abrange sites, aplicativos e serviços de terceiros, como adquirentes, bandeiras, plataformas de delivery e lojas de aplicativos, que possuem avisos de privacidade próprios.

Definições e interpretação

Para melhor compreensão deste Aviso de Privacidade, a sessão Termos Definidos e Interpretação define os termos iniciados com maiúsculas, assim como regras de interpretação aplicáveis a este Aviso de Privacidade.

Afiliadas

Significa as sociedades que integram o grupo econômico do qual faz parte a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS e/ou parceiros estratégicos da BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS e eventuais prestadores de serviços ou subcontratadas.

Conciliação

Significa a atividade essencial à contabilidade de diversas empresas, consistente na conferência de informações financeiras como valores, recebíveis, cancelamentos e taxas registradas por bancos, adquirentes, fontes internas e ERPs (softwares de gestão empresarial).

Dados ou Dados Pessoais

Significa qualquer informação que seja capaz de identificar um Titular de Dados (de forma direta ou indireta), conforme legislação vigente.

Cliente

Pessoa jurídica ou Microempreendedor Individual (MEI) que contrata o Raio-X e cujos estabelecimentos têm suas vendas processadas pela plataforma.

Usuário

Pessoa física responsável pelo cadastro, ou representante, preposto ou agente autorizado do Cliente, que acessa o Raio-X.

Titular

Significa a pessoa física a que se refere um Dado Pessoal, conforme legislação vigente.

Bases legais

Hipóteses previstas na LGPD (arts. 7º e 11) que autorizam o Tratamento de Dados Pessoais.

Tratamento

Significa toda operação realizada com Dados Pessoais, tais como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador e Operador

Os termos “Controlador” e “Operador” terão o significado que lhes é atribuído no art. 5º da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conforme alterada.

Coleta de dados pessoais

A BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS, em suas atividades, poderá Tratar Dados Pessoais: (i) fornecidos diretamente pelo Usuário no cadastro e no uso do Raio-X; (ii) coletados automaticamente durante a utilização das Soluções e Plataformas BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS; (iii) recebidos dos Clientes e de seus estabelecimentos, por meio de arquivos de venda e integrações com adquirentes, operadoras, bandeiras e plataformas de delivery; e/ou (iv) obtidos de fontes públicas e bases oficiais, como a Receita Federal (consulta de CNPJ) e o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR).

Nos casos em que o Raio-X processar dados de vendas e de portadores de cartão dos Clientes, o Cliente atua como Controlador desses dados e a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS atua como Operadora, nos termos da LGPD.

Nesses casos, os seguintes tipos de Dados Pessoais de nossos Clientes e Usuários poderão ser Tratados:

- **Dados cadastrais:** nome completo, CPF, CNPJ, razão social, nome fantasia, endereço e origem do cadastro, sendo que os dados de empresa e endereço podem ser obtidos da Receita Federal;
- **Dados de contato:** e-mail, celular e demais dados para comunicação com o Usuário, inclusive por WhatsApp e notificações push.
- **Dados de interação:** Caso o Usuário tenha utilizado algum canal de contato para falar com a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS, poderão ser armazenados os dados da ligação, a gravação da mensagem e/ou o conteúdo do que foi dito aos colaboradores ou prepostos da BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS, bem como o histórico de atendimento e a descrição das demandas registradas.
- **Credenciais de acesso:** e-mail e senha (armazenada em formato protegido) e código de verificação (2FA) enviado a cada login.
- **Cookies:** que podem envolver endereço IP, horários de acesso às Soluções e Plataformas, identificadores relacionados a cookies, web beacons ou tecnologias semelhantes que possuam a capacidade de identificação de dispositivos e navegadores. Para saber detalhadamente como utilizamos cookies, consulte nosso Aviso de Cookies.
- **Dados de transações:** que podem incluir número de cartão de crédito mascarado, forma de pagamento, número de parcelas, bandeira, os dados de compra de produtos, os valores transacionados em operações dos clientes que utilizam nossos sistemas de Conciliação, bem como extratos de operadoras, capturas de Pix, boletos e extratos bancários integrados.

- **Dados de crédito e relacionamento financeiro:** histórico de adimplemento, informações do SCR e do Cadastro Positivo, histórico de transações com cartões de bandeiras parceiras (até 36 meses) e agenda de recebíveis.
- **Dados de assinatura e pagamento:** status da assinatura e do pagamento do Raio-X Pro, forma de pagamento e origem da contratação
- **Dados de representantes e sócios:** nome, CPF, e-mail, telefone e, quando aplicável, imagem da assinatura manuscrita do termo de autorização.
- **Dados de estabelecimentos:** CNPJ, nome e endereço dos estabelecimentos e identificadores de lojas vinculadas a plataformas de delivery (iFood e 99 Food).
- **Cookies e outras tecnologias:** Os Aplicativos e Soluções BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS podem utilizar cookies, nos limites do disposto em política específica (e que podem envolver os seguintes Dados: endereço IP, horários de acesso, identificadores relacionados a cookies, web beacons ou tecnologias semelhantes que possuam a capacidade de identificação de dispositivos e navegadores). Esta coleta de informações busca possibilitar e aprimorar a navegação e a experiência do Usuário.
- **Dados de Terceiros:** Os Clientes e Usuários da plataforma BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS são responsáveis por quaisquer Dados de seus clientes que por eles foram obtidos e disponibilizados, publicados ou compartilhados por meio das Soluções e Plataformas, confirmando que possuem base legal para fornecê-los à BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS.

O Raio-X é destinado a pessoas jurídicas e a seus representantes maiores de 18 anos, não se destinando à coleta de dados de crianças e adolescentes.

Finalidades do tratamento de dados pessoais

Os Dados Pessoais coletados são Tratados de forma ética e conforme os mais confiáveis padrões de segurança e confidencialidade.

Nos casos em que a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS estiver atuando como Operadora, o Controlador dos Dados é quem definirá a finalidade e base legal para o Tratamento.

A seguir detalhamos cada uma das bases legais usadas no cenário em que a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS é Controladora dos Dados Pessoais:

(i) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS pode vir a tratar Dados Pessoais com, por exemplo, cumprimento do Código Civil, do Marco Civil da Internet, normas contábeis, normas do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional e a Lei nº 9.613/1998 (prevenção à lavagem de dinheiro), inclusive para comunicação de operações suspeitas às autoridades competentes, para garantir interesses lícitos dentre outras que venham a ser aplicáveis.

(ii) Quando necessário para a execução de contrato: poderemos utilizar Dados Pessoais para a execução de um contrato, a fim de viabilizar a prestação das Soluções contratadas, o que pode incluir, a depender das opções dos Usuários: cadastro e disponibilização das Soluções e Plataformas BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS, credenciamento de adquirentes, cobrança da assinatura Raio-X Pro e envio de comunicações transacionais, bem como serviços correlatos como suporte e manutenção, atendimento, contestação de discrepâncias na Conciliação e funcionalidades de gestão financeira dos negócios.

(iii) Com base no legítimo interesse: a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS poderá tratar Dados Pessoais com base em seu legítimo interesse, de seus clientes e afiliadas de

acordo com os requisitos e limites legais para esse Tratamento. As atividades baseadas no legítimo interesse podem envolver a utilização de Dados Pessoais para:

- Monitorar a utilização dos Serviços e Plataformas de forma pontual para verificar possíveis fraudes e ilícitos em casos específicos, com eventual compartilhamento de Dados Pessoais com Afiliadas para fins de apuração das condutas descritas;
- Precificação, aperfeiçoamento e atualização das Soluções e Plataformas, bem como criação de novos produtos e funcionalidades;
- Analisar eventuais erros ou falhas nos nossos Serviços e Plataformas;
- Realizar vistorias internas necessárias para a correta prestação dos Serviços prestados nas plataformas;
- Monitorar o atendimento;
- Construir indicadores de utilização dos Serviços e Plataformas e de atendimento;
- Disponibilizar as informações necessárias aos Usuários (em razão da Solução contratada ou acesso às Plataformas);
- Confirmar a identidade do Usuário;
- Promover atividades promocionais e de marketing, e compartilhar Dados inclusive com o fim de ofertar produtos e serviços desenvolvidos por parceiros e/ou afiliadas;
- Análise de crédito, verificação de risco e prevenção à fraude, inclusive para a oferta de produtos financeiros e antecipação de recebíveis (esta última também com base na proteção do crédito, nos termos do art. 7º, X, da LGPD);
- Geração de relatórios e indicadores de vendas (como ticket médio, horários de pico e divisão por modalidade de pagamento) e cálculo da margem líquida de delivery;
- Uso de dados anonimizados para métricas de mercado e aprimoramento de algoritmos;

(iv) Por meio da coleta de consentimento: a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS poderá requerer consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais que eventualmente não se encaixarem na hipótese de legítimo interesse ou outra base legal. A BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS poderá pedir consentimento para, por exemplo:

- Coletar Dados para a pesquisa de novos produtos;
- Realizar análises a fim de identificar e solucionar transtornos operacionais;
- Suprir eventuais demandas e necessidades dos Usuários da Plataforma;
- Prestar suporte necessário para utilização das Soluções e Plataformas;
- Vincular contas entre parceiros do Raio-X, mediante autorização do Cliente;
- Quando for solicitado consentimento do Usuário para coletar qualquer tipo de Dado, o Usuário poderá ou não fornecê-lo, sendo informado pela BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS das consequências de sua negativa.

(v) Para a defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais: poderá ser armazenados e compartilhados Dados Pessoais, para eventual defesa dos direitos e interesses da BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS em quaisquer tipos de conflitos, especialmente ações judiciais.

Compartilhamento dos dados

Respeitados os limites legais, os Dados Pessoais que tratamos poderão ser compartilhados com:

- Fornecedores de tecnologia parceiros, no Brasil e exterior, para prover a infraestrutura técnica necessária à oferta das Soluções e Plataformas.

- Instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil e integrantes do mercado de meios de pagamentos que auxiliam a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS na prestação de Soluções e Plataformas.
- Autoridades competentes sempre que cabível ou quando solicitada, para apurar possíveis fraudes em casos específicos.
- Adquirentes, bandeiras, operadoras de benefícios e instituições financeiras, para origem, conciliação e credenciamento dos dados de vendas;
- Prestadores de infraestrutura e de serviços como processadores de pagamento de assinatura, lojas de aplicativos, provedores de e-mail e de notificações push e provedores de nuvem;
- Plataformas de delivery para vinculação de lojas, mediante autorização do Cliente;
- Parceiros de integração, no contexto do cadastro e da migração de cobrança;
- Banco Central do Brasil (SCR), bandeiras parceiras, serviços de proteção ao crédito e registradoras de ativos financeiros, para análise de crédito, monitoramento de fraude e informação de inadimplência;
- Afiliadas e parceiros, para análise de crédito e fraude e para oferta de produtos e serviços.

A BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS poderá adotar técnicas de anonimização, aleatória e generalizada para proteção dos Dados Pessoais que vierem a ser repassados às Afiliadas.

Além dessas hipóteses, os Dados Pessoais poderão ser compartilhados quando o Usuário autorizar, de acordo com as informações fornecidas no momento da solicitação da autorização pela BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS.

Segurança e confidencialidade dos dados

A BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS atua no sentido de implementar medidas de segurança que protejam os sistemas e bases de Dados, envidando os melhores esforços na proteção das Soluções e Plataformas contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de Dados. Dentre as medidas adotadas, estão a utilização de criptografia dos Dados, o controle de acesso de informações, a autenticação em dois fatores a cada login, a validação de captcha nos formulários de cadastro, a utilização de firewalls e anti-malwares, bem como a implementação de política interna de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão e utilização de HTTPS.

O Tratamento de Dados é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de tecnologia da informação habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados aos objetivos estabelecidos neste Aviso de Privacidade e o acesso aos Dados é restrito a colaboradores devidamente autorizados pela BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS, o que garante a devida utilização dos Dados internamente, de acordo com atribuição de funções.

Apesar dos esforços da BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob o controle da BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS, não é razoável garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido dos Dados Pessoais, dado a tal hipótese se tratar de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

A fim de atender aos melhores padrões internacionais de segurança e proteção de Dados, a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS pode utilizar de parceiros e/ou fornecedores

localizados no exterior para disponibilizar infraestrutura técnica necessária à oferta dos nossos serviços.

Eventual incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais será tratado conforme nossos planos internos de resposta a incidentes, e os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão comunicados quando exigido pela LGPD.

Por quanto tempo guardamos os dados?

Os Dados Pessoais Tratados serão armazenados pelo tempo necessário a execução das atividades pela BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS, observando, sempre que aplicáveis, as disposições legais e regulatórias. Assim, mesmo quando a exclusão de Dados for solicitada pelo Titular de Dados, a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS poderá manter os Dados caso ainda haja fundamento legal para tanto, de acordo com as seguintes diretrizes:

- Somente poderão ser retidos Dados Pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades do Tratamento. O Usuário poderá solicitar a exclusão de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade;
- Os períodos de retenção deverão ser cumpridos conforme a natureza dos Dados Pessoais e a finalidade do Tratamento e observar, sempre que aplicável, as disposições legais e regulatórias que indiquem um prazo específico de guarda de documentos;
- Os Dados serão excluídos através de fluxos e políticas internas adotadas, revisadas e aprovadas pela Companhia;
- A retenção do Dado Pessoal deverá ser fundamentada e justificável, a depender da finalidade do Tratamento.
- Dados de cadastro e de conta: enquanto a conta estiver ativa e pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais;
- Dados de transações e de conciliação;
- Dados de crédito, incluindo informações do SCR e do Cadastro Positivo;
- Dados relacionados à prevenção à lavagem de dinheiro;
- Dados de atendimento.

Direitos dos titulares

A BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS garante o cumprimento dos direitos aplicáveis referentes ao Titular de Dados Pessoais, respeitados os limites legais impostos:

Informação: o Titular de Dados Pessoais pode requerer a confirmação da existência de Tratamento de Dados Pessoais pela BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS.

Acesso: o acesso ao conteúdo armazenado, bem como informações sobre possível compartilhamento de Dados Pessoais, respeitados os limites técnicos e jurídicos.

Correção: é possível corrigir/atualizar informações inexatas ou desatualizadas.

Portabilidade: respeitados os limites técnicos e jurídicos, os Titulares podem requerer o recebimento de seus Dados em formato que seja comum, de forma a facilitar a portabilidade de Dados.

Revogação do consentimento: quando o consentimento for solicitado para o Tratamento de Dados, o Titular poderá optar a qualquer momento por sua revogação (opt-out), hipótese na qual será informado de suas consequências em relação a prestação das Soluções BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS e acesso às Plataformas.

Exclusão dos dados: em alguns casos o Titular poderá solicitar a exclusão de seus Dados, caso não haja nenhuma previsão legal em contrário ou que determine a necessidade de manutenção dos Dados.

Oposição: ao Tratamento realizado com fundamento em legítimo interesse, nos termos da LGPD.

Revisão de decisões automatizadas: solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, como análises de crédito e de risco, nos termos do art. 20 da LGPD.

Informação sobre compartilhamento: obter a lista de entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de Dados Pessoais.

Petição: apresentar petição contra a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e organismos de defesa do consumidor.

Nos casos em que a BUY4 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS estiver atuando na condição de Operadora de Dados Pessoais, os direitos acima elencados deverão ser exercidos diretamente perante o Controlador de Dados.

Transferência internacional de dados pessoais

Alguns fornecedores que prestam serviços estão localizados no exterior. Nesses casos, a transferência observa a LGPD e as regulamentações da ANPD, com a adoção de mecanismos como cláusulas-padrão contratuais.

Canal de contato

Em caso de dúvidas, Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, e, na sua ausência, com o nosso Encarregado substituto, por meio do nosso Portal de Privacidade.

Encarregado de Dados: Dalton Augusto Reis Silva

Encarregado Substituto: Lucas Albuquerque Fonseca

Contatos de terceiros e parceiros: caso suas dúvidas, reclamações ou solicitações de direitos sejam específicas sobre o tratamento de dados pessoais realizado de forma independente por terceiros, parceiros ou entidades da administração pública, recomendamos que o contato e o exercício de direitos sejam direcionados diretamente aos canais oficiais de atendimento à privacidade dessas respectivas instituições.

Alteração do aviso de privacidade

Este Aviso de Privacidade está sujeito a eventuais alterações e atualizações pela Stone, a qualquer tempo, para permitir a contínua melhoria de nossas Soluções e Plataformas e fornecer a Você cada vez mais transparência.

Em caso de alterações relevantes, será dada publicidade ao Cliente, entretanto, recomendamos que Você consulte regularmente este Aviso de Privacidade para estar sempre atualizado com relação ao Tratamento de Seus Dados Pessoais por Nós, especialmente se ainda não for nosso Cliente.

Última atualização em 30 de Outubro de 2026